



Утверждаю
Генеральный директор ООО «ВИВТЕХ»

Я. Э. Зариньш
«01» сентября 2026

ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ВИВТЕХ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «ВИВТЕХ» (далее — Оператор) при использовании веб-сайтов <https://www.vivtech.ru>, <https://shop.vivtech.ru>, <https://www.vivchiller.ru>, <https://www.plast-asia.ru> и <https://www.vivtechmed.ru>.
- 1.3. Оператор является оператором персональных данных в отношении лиц, персональные данные которых он обрабатывает самостоятельно в связи с посещением Сайтов, обращениями, заявками, регистрацией, заказами, заключением и исполнением договоров и иными действиями на Сайтах.
- 1.4. Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 1.5. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике посредством ее размещения на Сайтах. Для каждой страницы Сайта, на которой осуществляется сбор персональных данных, обеспечивается возможность доступа к настоящей Политике непосредственно с соответствующей страницы.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Веб-сайт / Сайт — веб-сайты <https://www.vivtech.ru>, <https://shop.vivtech.ru>, <https://www.vivchiller.ru>, <https://www.plast-asia.ru> и <https://www.vivtechmed.ru>, включая их страницы, формы и функциональные возможности.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор — ООО «ВИБТЕХ», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных и определяющее цели такой обработки.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Пользователь — посетитель Сайтов, лицо, направляющее обращение или заявку, регистрирующее учетную запись, оформляющее заказ либо иным образом взаимодействующее с Оператором посредством Сайтов.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

- получать от субъектов персональных данных достоверные сведения и документы в случаях и объеме, необходимых для достижения заявленных целей обработки;
- продолжать обработку персональных данных после отзыва согласия, если имеется иное законное основание для такой обработки;
- определять состав и перечень правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства о персональных данных.

3.2. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставлять субъектам персональных данных информацию об обработке их персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- рассматривать обращения и запросы субъектов персональных данных и их представителей;
- публиковать настоящую Политику и обеспечивать к ней доступ;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, если обработка основана на согласии;
- требовать прекращения обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе или суде;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Субъект обязан предоставлять достоверные персональные данные и сообщать об их изменении, когда это необходимо для достижения целей обработки.
- 4.3. Непредоставление данных, обязательных для конкретной цели, может привести к невозможности предоставить ответ, зарегистрировать учетную запись, оформить заказ или заключить договор.

5. Принципы обработки персональных данных

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается конкретными, заранее определенными и законными целями;
- не допускается обработка, несовместимая с целями сбора;
- обрабатываются только данные, необходимые для соответствующей цели;
- объем данных не должен быть избыточным;
- обеспечиваются точность, достаточность и актуальность данных;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или договором;
- по достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не предусмотрено законодательством.

6. Цели, категории субъектов, персональные данные и правовые основания

6.1. Категории субъектов: посетители Сайтов; пользователи, направляющие обращения и заявки; зарегистрированные пользователи интернет-магазина; покупатели и потенциальные покупатели; клиенты и контрагенты — физические лица; представители юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующие с Оператором.

Цель обработки	Персональные данные	Правовые основания	Виды обработки
1. Обработка обращений, заявок и запросов пользователей vivtech.ru .	Имя; телефон; e-mail; сведения из обращения или заявки; иные данные, добровольно указанные пользователем.	Согласие субъекта; осуществление действий по инициативе субъекта, направленных на заключение договора.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление уполномоченным лицам, удаление и уничтожение.
2. Предоставление информации о товарах, оборудовании, услугах и условиях сотрудничества.	Имя; телефон; e-mail; сведения, необходимые для ответа.	Согласие субъекта; осуществление действий по инициативе субъекта.	Сбор, запись, хранение, использование, отправка ответа, удаление и уничтожение.
3. Регистрация и ведение учетной записи на shop.vivtech.ru .	Имя/ФИО; e-mail; телефон; логин и иные сведения, необходимые для учетной записи; история	Согласие субъекта, когда оно требуется; осуществление действий по инициативе субъекта, направленных на	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, блокирование,

	взаимодействия с учетной записью.	заключение договора; договор.	удаление и уничтожение.
4. Оформление, обработка и исполнение заказов на shop.vivtech.ru.	ФИО/имя; телефон; e-mail; сведения о заказе; адрес доставки или иные сведения, необходимые для исполнения заказа; сведения, необходимые для расчетов и документооборота, если они относятся к физическому лицу.	Заключение и исполнение договора; осуществление действий по инициативе субъекта, направленных на заключение договора.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление перевозчикам и иным лицам, участвующим в исполнении договора, удаление и уничтожение.
5. Обработка платежей и исполнение обязательств по оплате.	Сведения, необходимые для идентификации заказа и платежа; платежные и банковские сведения — только в объеме, фактически получаемом Оператором.	Исполнение договора; требования законодательства Российской Федерации.	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, предоставление платежному сервису или банку в объеме, необходимом для проведения операции, удаление и уничтожение.
6. Обеспечение работы Сайтов, безопасности и предотвращение злоупотреблений.	IP-адрес; сведения о браузере, устройстве и операционной системе; технические идентификаторы; сведения о действиях на Сайтах; данные журналов событий.	Необходимость обеспечения функционирования Сайтов, защиты прав и законных интересов Оператора и пользователей при условии соблюдения требований законодательства; иные применимые законные основания.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.
7. Аналитика и улучшение работы Сайтов.	Технические сведения, cookie и идентификаторы, сведения о посещениях и действиях пользователя — в объеме, собираемом соответствующими сервисами.	Согласие субъекта, когда оно требуется законодательством; иные применимые законные основания.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание и удаление в зависимости от конкретного сервиса.
8. Направление информационных сообщений по запросам пользователя.	Имя; e-mail; телефон; сведения, необходимые для ответа.	Согласие субъекта; осуществление действий по инициативе субъекта.	Сбор, хранение, использование и направление ответа.

9. Направление рекламных и маркетинговых сообщений.	Имя; e-mail; телефон — в зависимости от выбранного канала.	Предварительное согласие на получение рекламы в соответствии с Федеральным законом № 38-ФЗ «О рекламе»; согласие на обработку персональных данных в соответствующей цели.	Сбор, хранение, использование и направление рекламных сообщений; удаление и уничтожение.
---	--	---	--

6.2. Фотографии, паспортные данные, СНИЛС, ИНН и иные данные не включаются в перечень обрабатываемых данных, если их обработка фактически не осуществляется или не требуется для конкретной законной цели.

6.3. При оформлении заказа Оператор обрабатывает только те сведения, которые необходимы для регистрации, связи с покупателем, исполнения заказа, доставки, расчетов, документооборота и выполнения требований законодательства.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка осуществляется при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

7.2. Если обработка основана на согласии, согласие предоставляется свободно, своей волей и в своем интересе, в форме, позволяющей подтвердить факт его получения, если иное не предусмотрено законом.

7.3. Обработка, необходимая для заключения или исполнения договора по инициативе субъекта, осуществляется без отдельного согласия в случаях, когда для такой обработки имеется основание, предусмотренное законодательством.

7.4. При поручении обработки персональных данных другому лицу Оператор заключает соответствующий договор и определяет цели, перечень данных, операции, требования к конфиденциальности и безопасности.

7.5. Отзыв согласия не прекращает обработку, если у Оператора имеется иное законное основание для ее продолжения.

8. Особенности обработки данных в интернет-магазине

8.1. На shop.vivtech.ru доступны функции регистрации, входа, поиска и оформления заказа, а также корзина. При использовании этих функций могут обрабатываться персональные данные, необходимые для создания учетной записи, связи с покупателем и исполнения договора.

8.2. При оформлении заказа данные могут быть предоставлены перевозчику, курьерской службе, платежному сервису, банку и иным лицам только в объеме, необходимом для исполнения заказа, договора или требований законодательства, при наличии соответствующего законного основания.

8.3. Если обработка платежа осуществляется сторонним платежным сервисом, платежные реквизиты могут обрабатываться непосредственно таким сервисом в соответствии с его правилами и документами. Оператор не запрашивает и не хранит данные банковской карты, если они не поступают ему фактически.

8.4. История заказов и документы, связанные с исполнением договоров, могут храниться в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

9. Порядок сбора, хранения, передачи и уничтожения

9.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и ограничивает доступ к ним работниками и иными лицами, которым он необходим для достижения соответствующей цели.

9.2. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только при наличии предусмотренного законом основания и в необходимом объеме.

9.3. Оператор вправе использовать обработчиков персональных данных, включая поставщиков технических, информационных, коммуникационных, платежных, логистических и иных услуг, если это необходимо для достижения заявленных целей.

9.4.1. Для данных, полученных через формы обратной связи и заявки, срок хранения определяется достижением цели обработки, если иной срок не установлен законодательством или договором. Для данных, связанных с заказами и договорами, срок хранения определяется сроком действия соответствующего договора и установленными законодательством сроками хранения документов. Для рекламных и маркетинговых сообщений обработка прекращается при отзыве согласия либо при отпадении соответствующего правового основания. Технические данные и cookie хранятся в течение сроков, определяемых функциональностью Сайтов и используемых сервисов, если иной срок не установлен законодательством.

9.4. Срок хранения определяется целью обработки, договором и требованиями законодательства. Для заявок и обращений — до достижения соответствующей цели, если дальнейшее хранение не требуется по закону или договору. Для данных, связанных с договорами и заказами, — в течение срока действия договора и установленного законом срока хранения документов.

9.5. По достижении целей обработки либо при наступлении иных законных оснований персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством или договором.

9.6. Уничтожение осуществляется способом, исключающим возможность восстановления персональных данных, в порядке, установленном внутренними документами Оператора.

10. Cookies и автоматический сбор технической информации

10.1. При посещении Сайтов могут автоматически обрабатываться технические сведения и данные cookie, необходимые для работы, безопасности, аналитики и иных функций.

10.2. На Сайтах могут использоваться сервисы веб-аналитики, включая Яндекс Метрику, если соответствующий сервис фактически подключен к конкретному Сайту. Состав собираемых технических данных и настройки аналитических сервисов определяются фактическими настройками соответствующего Сайта.

10.3. Использование cookie и иных технологий регулируется отдельной Политикой конфиденциальности и использования файлов Cookie, размещенной на Сайтах.

10.4. Если для конкретной категории cookie требуется согласие, Оператор получает его предусмотренным на Сайте способом.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не заявляет осуществление трансграничной передачи персональных данных, если такая передача фактически не осуществляется.

11.2. При возникновении необходимости в трансграничной передаче Оператор выполняет требования законодательства Российской Федерации, включая предусмотренные законом обязанности по уведомлению уполномоченного органа и оценке условий такой передачи.

11.3. Использование сторонних сервисов, находящихся за пределами Российской Федерации, до передачи им персональных данных подлежит отдельной оценке Оператором с учетом требований законодательства Российской Федерации.

12. Обеспечение безопасности персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. Оператор осуществляет внутренний контроль и иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации, для обеспечения соответствия обработки установленным требованиям.

12.3. Оператор обеспечивает хранение и обработку персональных данных граждан Российской Федерации с соблюдением требований законодательства Российской Федерации к базам данных при сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

13. Отзыв согласия и обращения субъектов

13.1. Субъект персональных данных может обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных, а также направить отзыв согласия, требование об уточнении, блокировании или уничтожении данных в случаях, предусмотренных законом.

13.2. Для обращения используется адрес электронной почты: info@vivtech.ru. В теме письма рекомендуется указать характер обращения, например: «Отзыв согласия на обработку персональных данных» или «Актуализация персональных данных».

13.3. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, целей или способов обработки, функциональности Сайтов и используемых информационных систем.

14.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.3. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://www.vivtech.ru/privacy/politika.pdf>. Оператор обеспечивает доступ к актуальной редакции с каждого из Сайтов.

15. Контактная информация

ООО «ВИВТЕХ»

127254, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул Руставели, д. 14, стр. 6, помещ. 1А/3

+7 495-755-91-45

info@vivtech.ru

Генеральный директор

ООО «ВИВТЕХ»



Зариньш Я. Э